

**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU**  
**WEB SİTESİ ZİYARETÇİLERİNE YÖNELİK**  
**AYDINLATMA METNİ**

VIEWSONIC EUROPE LIMITED İSTANBUL TÜRKİYE İRTİBAT BÜROSU, olarak (Bundan Sonra **VIEWSONIC** veya **ViewSonic**® olarak anılacaktır.);

VIEWSONIC, ViewSonic® markası ve ViewSonic Global Şirketler Grubu (**ViewSonic Corporation**) olarak bizler ;

<https://www.viewsonic.com/tr> adlı web portalını (Bundan sonra **web sitesi** olarak anılacaktır.) kullanırken veya başka yollarla tarafımıza iletmış olduğunuz kişisel verilerinizin korunmasına yüksek derecede önem vermekteyiz.

6698 Sayılı "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu" (Bundan sonra **Kanun** olarak anılacaktır) kapsamında;

**Kişisel veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,

**Kişisel verilerin İşlenmesi :**Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi,

**Veri işleyen :**Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiyi,

**Veri kayıt sistemi :** Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemini,

**Veri sorumlusu :** Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

VIEWSONIC, Kanun'un 10. maddesinden doğan aydınlatma yükümlülüğü kapsamında aşağıdaki açıklamaları web sitesi kullanan 3. kişilerin bilgisine sunar. VIEWSONIC, Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma Metnini yürürlükteki mevzuatta yapılabilecek değişiklikler çerçevesinde her zaman güncelleme hakkını saklı tutar.

## 1. Kişisel Verilerin Korunması ve Rıza Metninin Amacı ve VIEWSONIC'in Veri Sorumlusu Konumu:

Veri sorumlusu sıfatıyla VIEWSONIC;

Elde ettiğimiz kişisel verilerinizi, hukuki ilişki kapsamında ve sadece işlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaçla sınırlı olarak, verilerin doğruluğunu koruyarak, aşağıda belirtilen şekillerde kaydedileceğini, depolanacağını, muhafaza edileceğini, yeniden düzenleneceğini, ve sadece kanunen kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacağını ve Kanun'un öngördüğü şartlarda, yurt içinde ve yurt dışında üçüncü kişilere aktarılacağını, devredileceğini, sınıflandırılacağını ve KVKK'da sayılan sair şekillerde işlenebileceğini bildirir. Rıza Metni ile söz konusu Kanun uyarınca ziyaretçilerin Web sitesi tarafından gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında aydınlatılması ve aşağıda 3. maddede belirtilen durumlar için açık rızalarının temini hedeflenmektedir.

## 2. Ziyaretçilere Ait Kişisel Verilerin İşlenme Amacı:

Ziyaretçilere ait kişisel veriler aşağıda ve Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde işlenmektedir. Ziyaretçilere ait kişisel veriler;

- Web sitemiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimleri tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi,
- Web sitemiz tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimleri tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi,
- Web sitemizin ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve icrası,
- Web sitemiz ile iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari iş güvenliğinin temini ile tarafımızın sunduğu ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası,
- İlgililerin olası hak ve alacak taleplerinin tesisi,
- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,
- Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi,
- VIEWSONIC, fiziki işyerimiz olan Türkiye İrtibat Ofisimiz tarafından ya da internet sitemiz ile sosyal medya sayfalarımız veya ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü kanallar aracılığı ile Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun başta olmak üzere diğer yasal mevzuat kapsamında, yükümlülüklerin yerine getirilmesini sağlamak,

- Ziyaretçilere ve şirket müşterilerine daha iyi hizmet verebilme, çeşitli avantajlar sağlayıp sunma, satış, pazarlama, bilgilendirme, promosyonlar hakkında bilgi verebilme, kampanya ve koşulları hakkında bilgi sağlama, anket, müşteri memnuniyet araştırmalarını yapabilme, satın alma işlemlerinizi sağlama hızlandırma, siparişlerinizi alma ve teslim edebilme,
- Ziyaretçilere yönelik kampanyaların oluşturulması, çapraz satış yapılması, hedef kitle belirlenmesi,
- Ziyaretçi hareketlerinin takip edilerek kullanıcı deneyimini arttırıcı faaliyetlerin yürütülmesi ve Web sitemizin işleyişinin geliştirilmesi ve müşteri ihtiyaçlarına göre kişiselleştirilmesi, doğrudan ve doğrudan olmayan pazarlama, kişiye özel pazarlama ve yeniden pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, kişiye özel segmentasyon, hedefleme, analiz ve firma içi raporlama faaliyetlerinin yürütülmesi, pazar araştırmaları,
- Ziyaretçi ve müşteri memnuniyeti aktivitelerinin planlanması ve icrası ile müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası amaçlarıyla dahil olmak üzere dahil olmak üzere Web sitemizin ürün ve/veya hizmetlerinin satış ve pazarlama süreçlerinin planlanması ve icrası, Web sitemizin sunduğu ürün ve/veya hizmetlere bağlılık oluşturulması ve/veya arttırılması süreçlerinin planlanması ve icrası kapsamında işlenebilecek ve işbu Kişisel Verilerin Korunması Metninde belirtilen taraflarla paylaşılacaktır.

Web Sitemiz; online davranışsal reklamcılık ve pazarlama yapılabilmesi veya hizmet ve satış sonrası destek amaçları ile siteye gelen ziyaretçinin sitedeki davranışlarını tarayıcıda bulunan bir cookie (çerez) ile ilişkilendirme ve görüntülenen sayfa sayısı, ziyaret süresi ve hedef tamamlama sayısı gibi metrikleri temel alan yeniden pazarlama listeleri tanımlama hakkını haizdir.

### **3. Ziyaretçilerin Açık Rızası Doğrultusunda İşlenecek Kişisel Veriler ve İşleme Amaçları:**

Kanun'un 5/2 ile 6/3 maddesinde yer alan kişisel veri işleme şartlarının karşılanamadığı durumlar için **(ve özellikle satış sonrası destek aşamasında detaylı bilgi gerektiği durumlarda)** Web sitemiz tarafından kişisel verilerin işlenebilmesi için ziyaretçilerin açık rızasının alınması gerekmektedir.

### **4. Ziyaretçilere Ait Kişisel Verilerin Aktarımı:**

Ziyaretçilere ait kişisel veriler, Web sitemiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimleri tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi, Web sitemiz tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimleri tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi, Web sitemizin ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve icrası, Web sitemizin ve Web sitemiz ile iş ilişkisi içerisinde olan diğer web sitelerinin (<https://myviewboard.com> v.b. gibi şirketimiz bünyesindeki siteler) ,

ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari iş güvenliğinin temini ile Web sitemizin sunduğu ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası da dahil olmak üzere Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde VIEWSONIC yetkilileri, iştiraklerimiz, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, hissedarlarımız, kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile özel kurumlar ile paylaşılacaktır.

Ziyaretçinin kendi beyan ettiği Ad/Soyad ve İletişim Bilgileri kimlik doğrulaması gerçekleştirilmesi amacıyla üçüncü kişiler ile paylaşılacaktır.

Web Sitemiz, kişisel verileri yukarıda belirtilen amaçlar dahilinde ve Kanun'da öngörülen şartları sağlamak koşulu ile yurt içinde üçüncü kişilere aktarabileceği gibi yurt dışına da aktarabilecektir.

#### **5. Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilerle Paylaşılması:**

##### **VIEWSONIC Çalışanları;**

- Kişisel veriler telefon ile işlemi yürüten satış sonrası destek temsilcileri tarafından şirkette personeline aktarılacaktır.

##### **Yurt İçinde ;**

- Sağlanan hizmetler ve ürünler için ; işlenen ve toplanan kişisel verilerin entegrasyon bağlantılarını, yazılımlarını, tekbik altyapısını, telefon, e-posta ve fiziksel yol ile ilgili hizmeti sağlayan veya aracılık eden yurt içi merkezli kurum, kuruluş veya entegratörlere,
- Elektronik ticari iletilerin gönderilmesine yönelik **müşteri veya ziyaretçi onayı olduğu takdirde** ve bu onay geri çekilene dek pazarlama, promosyon gibi elektronik ticari iletilerin toplu olarak gönderilmesini sağlayan toplu e-posta ve SMS hizmeti sağlayıcısına ,
- Muhasebe işlemleri için kullanılan muhasebe programı sunucularına ,
- Ödeme gerektiren işlemler için ; ödemelerin gerçekleştirilmesi için bankalara, ödeme sistemi sağlayıcılarına ,
- E-fatura düzenlenmesi ve muhafaza edilmesi amacıyla yetkili fatura entegratörü şirketine,
- Telefon görüşmelerini ve bunların kayıt altına alınmasını sağlayan santral şirketine,
- Web sitesi danışman şirketlerine,
- Arama motorları üzerinden VIEWSONIC'e ulaşan kişiler için aracı şirketlere paylaşım yapılmaktadır.

#### **Yurt Dışında;**

- Sağlanan hizmetler ve ürünler için; işlenen ve toplanan kişisel verilerin entegrasyon bağlantılarını, yazılımlarını, teknik altyapısını, telefon, e-posta ve fiziksel yol ile ilgili hizmeti sağlayan veya aracılık eden yurt dışı merkezli kurum, kuruluş veya entegratörlere,
- Sunucuları yurt dışında kayıtlı uluslararası güvenlik sertifikalarına sahip yazılım şirketlerine ve domain sağlayıcılara,
- Yurt dışı ödeme sistemleri kullanımında (Visa ve Mastercard gibi) ilgili ödeme hizmeti sağlayan şirketlere kişisel veri aktarılmaktadır.
- Web sitesi e-posta hizmeti ise yurt dışı bulut sunucularına aktarılmakta, bu sebeple kişisel veriler şifreli biçimde yurt dışında bulut sunucularda saklanabilmektedir.

#### **6. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi:**

Kişisel veriler, ziyaretçilerden elektronik ortamda toplanmaktadır. Yukarıda belirtilen hukuki sebeplerle toplanan kişisel veriler Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde ve bu Kişisel Verilerin Korunması Metninde belirtilen amaçlarla işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

#### **7. Kişisel Verilerin Saklanma Süreleri**

Web Sitemiz, ilgili kanunlarda ve mevzuatlarda öngörülmesi durumunda kişisel verileri bu mevzuatlarda belirtilen süre boyunca saklamaktadır.

Kişisel verilerin ne kadar süre boyunca saklanması gerektiğine ilişkin mevzuatta bir süre düzenlenmemişse, Kişisel Veriler ;Web Sitemiz'in o veriyi işlerken yürütülen faaliyet ile bağlı olarak Web Sitemiz'in uygulamaları ve ticari yaşamının teamülleri uyarınca işlenmesini gerektiren süre kadar işlenmekte daha sonra silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

Kişisel verilerin işleme amacı sona ermiş; ilgili mevzuat ve Web Sitemiz'in belirlediği saklama sürelerinin de sonuna gelmişse; kişisel veriler yalnızca olası hukuki uyumsuzluklarda delil teşkil etmesi veya kişisel veriye bağlı ilgili hakkın ileri sürülebilmesi veya savunmanın tesis edilmesi amacıyla saklanabilmektedir. Buradaki sürelerin tesisinde bahsi geçen hakkın ileri sürülebilmesine yönelik zaman aşımı süreleri ile zaman aşımı sürelerinin geçmesine rağmen daha önce aynı konularda Web Sitemiz'e yöneltilen taleplerdeki örnekler esas alınarak saklama süreleri belirlenmektedir. Bu durumda saklanan kişisel verilere herhangi bir başka amaçla erişilmemekte ve ancak ilgili hukuki uyumsuzlukta kullanılması gerektiği zaman ilgili kişisel verilere erişim sağlanmaktadır. Burada da bahsi geçen süre sona erdikten sonra kişisel veriler silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

## 8. İşlenen Kişisel Veriler:

**Kimlik Bilgisi** : İsim-soyisim  
**İletişim Bilgisi** : Telefon no., e-posta adresi,  
**\*Finansal Veriler:** Ödeme yapılabilmesi için gerekli finansal bilgiler

(\* Finansal Veriler Web sitesi ziyaret aşamasında talep edilmemekte olup, satış sonrası destek aşamasında ürünlerin ve sağlanan hizmetlerin düzeltilmesi, tamiri, iyileştirilmesi v.b. gibi sebepler ile müşteri tarafından şirketimize ödeme yapılması gerekmesi halinde alınabilecektir.)

**Erişim Bilgisi** : Cihazla ait IP, kullanılan cihaz türü, çerezlerle siteye daha önceki giriş bilgisi, çerezlerle sitede yapılan arama bilgisi, erişilen sayfalar, sitede geçirilen süre, kullanılan cihazın işletim sistemi ve versiyonu, tarayıcı bilgisi

**İşitsel Veri** : Telefon görüşmelerine ait ses kayıtları

## 9. Kişisel Veri Sahibi Olarak Ziyaretçilerin Hakları:

Kanun'un 11. maddesi uyarınca veri sahipleri; (i) kendileri ile ilgili kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, (ii) kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, (iii) kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, (iv) yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, (v) kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, (vi) Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, (vii) işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve (viii) kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Söz konusu hakların kullanımına ilişkin talepler, kişisel veri sahipleri Web sitemiz Tarafından Kanun Kapsamında belirtilen yöntemlerle iletilebilecektir. Web sitemiz söz konusu talepleri değerlendirerek en geç 30 gün içerisinde ücretsiz sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin VIEWSONIC için ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ"inde belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Kişisel verilerini işlenmesi ile ilgili hususlarda başvuru; web sitesinde bulunan iletişim **formunu** (Veri Sorumlusuna Başvuru Formu) doldurarak veya "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ" in 5. maddesinde belirlenen şartlara uymak kaydıyla aşağıdaki şekillerde de yapılabilir;

**Commented [Av. O.K.1]:** Tam bu bölüme PDF formatında ve tıklanabilir link şeklinde "Veri sorumlusu İletişim Formu" nun gömülmesi gerekmektedir.

**Commented [S2R1]:** The "Viewsonic tr INFORMATION ON THE FORM FOR ACCESS TO INFORMATION" in PDF format and in the form of a clickable link should be embedded in this section.

- Yazılı ve imzalı olarak,
- Veri Sorumlusu Başvuru Formu doldurularak (Bu hususta "*Bilgi Edinme Başvuru Formu Ve Başvuru Usulüne İlişkin Bilgilendirme*" belgesine buradan ulaşabilirsiniz.)
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresinizden gönderilecek e-posta ile veya VIEWSONIC tarafından daha önce bildirilen ve taraflarca onaylanan e-posta adresi üzerinden [kvkk@viewsonic.com](mailto:kvkk@viewsonic.com) e-posta adresine başvuru gönderilerek,
- Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile imzalanmış bir dijital başvuru metni ile.

VIEWSONIC, işbu Aydınlatma Metninde her zaman değişiklik yapabilir. Bu değişiklikler, yayınlanmaları ile birlikte derhal yürürlüğe girerek geçerlilik kazanır.

Tüm iletişim bilgileri <https://www.viewsonic.com/tr> web sitesinde "*Şirket*" bölümü ve onun alt sekmesi olan "*Bize Ulaşın*" sekmesi altında mevcuttur.

**Commented [Av. O.K.3]:** Tam bu bölüme **BİLGİ EDİNME BAŞVURU FORMU VE BAŞVURU USULÜNE İLİŞKİN BİLGİLENDİRME** Belgesinin PDF Formatında ve tıklanabilir link şeklinde gömülmesi gerekmektedir. Ayrıca tıklama ile açılacak ilgili belgenin de; en altında yer alan FORM İÇİN TIKLAYIN bölümünün de yine tıklanabilir link şeklinde "Veri Sorumlusu Başvuru Formu" (PDF) yerleştirilmesi gereklidir.

**Commented [S4R3]:** INFORMATION ON THE FORM FOR ACCESS TO INFORMATION  
The document must be embedded in PDF Format and as a clickable link. In addition, the "INFORMATION ON THE FORM FOR ACCESS TO INFORMATION" (PDF) must also be embedded as a clickable link in the CLICK FOR FORM section at the bottom of the relevant document to be opened by clicking.